

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „Livrare gratuită pentru produsele Zewa & Libresse 03-16 decembrie 2020”**

### **Art 1. ORGANIZATORUL**

Organizatorul campaniei promoționale „**Livrare gratuită pentru produsele Zewa & Libresse 03-16 decembrie 2020**” (denumită în continuare „**Campania**”) este CARREFOUR ROMÂNIA S.A., persoană juridică română, cu sediul în strada Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, etajele 4-7, sector 2, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Inregistrare R 11588780, denumit în continuare „**Organizatorul**” sau „**Carrefour**”.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toți participanții.

Prin participarea la acesta Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participantului. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

### **Art .2 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Perioada Campaniei, prin care clienții pot utiliza cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” în magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) (pentru produsele Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1), este în perioada **03-16 decembrie 2020**.

Zilele în care clienții pot utiliza cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” sunt în perioada **03-16 decembrie 2020**. Cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” va putea fi folosit doar în magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) (deschis pe teritoriul României), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

### **Art .3 DESCRIEREA GENERALĂ A CAMPANIEI PROMOȚIONALE:**

În magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) (pentru produsele Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1), toți clienții care utilizează cuponul „**INGRIJIRE39**” la plasarea unei comenzi în perioada **03-16 decembrie 2020** beneficiază de transport gratuit la comanda plasată.

**! Cuponul nu acopera taxa de greutate pentru comenzi care depasesc 40 de kilograme.**

Cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” este emis de CARREFOUR ROMÂNIA S.A. (denumită în continuare „**Carrefour**”), și va fi afișat pe siteul [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și poate fi folosit în perioada **03-16 decembrie 2020** în magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) aparținând Carrefour (pentru produsele Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1), pentru achiziționarea oricărui tip de produs (cu excepția băuturilor alcoolice și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie).

Cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” este emis de CARREFOUR ROMÂNIA S.A. (denumită în continuare „Carrefour”), si va fi afisat pe siteul [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și poate fi folosit in perioada **03-16 decembrie 2020**, in intervalul orar 00:00:01–23:59:59 în magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) aparținând Carrefour (pentru produsele Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1), pentru achiziționarea oricărui tip de produs (cu excepția băuturilor alcoolice și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie) **in valoare minima de 39 Lei**.

#### **Art. 4.DREPTUL DE PARTICIPARE**

(1) La prezenta campanie promoțională poate participa orice persoană fizică cu vârsta de peste 18 (optsprezece) ani, **client al magazinului virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro), care detine un cont în magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și care plaseaza o comanda de produse Zewa & Libresse cu valoarea de minimum 39 Lei** in perioada **03-16 decembrie 2020**.

(2) Nu pot participa la promoție persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA).

(3) Prin participarea la această Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții declară și recunosc că au luat cunoștință de prevederile acestuia. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenelor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

**ATENȚIE! CAMPANIA PROMOȚIONALĂ ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea cuponului de transport gratuit oricărui client la care există indicii certe sau suspiciuni că ar efectua cumpărăturile în legătură cu activitatea comercială a unei persoane juridice sau a unei persoane fizice autorizate!**

#### **Art. 5. LOCUL ȘI INTERVALUL ORAR DE DESFĂȘURARE**

Cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” se poate folosi direct in pagina de plasare comanda de pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) in perioada **03-16 decembrie 2020** si in intervalul orar 00:00:01–23:59:59. Cuponul de transport gratuit poate fi folosit pentru produsele Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1.

**! Nu se acorda transport gratuit la comenzile plasate fara utilizarea cuponului „INGRIJIRE39”.**

#### **Art. 6. MODALITATE DE PARTICIPARE**

**Toți clienții magazinului virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) care plaseaza o comanda in care valoarea produselor (Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1) este de minimum 39 Lei** in perioada **03-16 decembrie 2020** si in intervalul orar 00:00:01 – 23:59:59, pot folosi cuponul de transport gratuit „**INGRIJIRE39**” pentru a beneficia de transport gratuit la comanda plasata.

**! Cuponul nu acopera taxa de greutate pentru comenzi care depasesc 40 de kilograme.**

**(2) Cuponul de transport gratuit „INGRIJIRE39” se poate folosi direct in pagina de plasare comanda de pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) in perioada 03-16 decembrie 2020 si in intervalul orar 00:00:01–23:59:59, în magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) aparținând Carrefour (pentru produsele Zewa & Libresse de pe magazinul virtual [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) și semnalizate la Anexa nr. 1), pentru achiziționarea oricărui tip de produse (cu excepția băuturilor alcoolice și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie).**

(3) Pentru claritate, pentru comenzi cu produse Zewa & Libresse **in valoare minima de 39 Lei**, cuponul de transport gratuit „INGRIJIRE39” poate fi folosit o singura data pentru o singura comanda plasata in perioada **03-16 decembrie 2020**.

**(3) Clientul nu are dreptul să solicite contravaloarea în bani a cuponului de transport gratuit „INGRIJIRE39” (nici total, nici parțial).**

**(4) În cazul în care clientul foloseste cuponul de transport gratuit „INGRIJIRE39”, iar ulterior anuleaza comanda plasata, cuponul de transport nu se mai aplica pentru o noua comanda efectuata in aceeasi zi.**

#### **Art. 7. CONTESTAȚII**

- (1) Cererea scrisă, expresă și motivată, a participanților la prezenta Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului, trebuie depusă electronic in formularul de contact de pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro) sau telefonic la numarul 0800 0800 02 în termen de maxim 24 (douăzecișipatru) de ore de la constatarea neregulii. Orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus, este considerată nulă de drept și neavenită.
- (2) Următoarele 5 (cinci) zile lucratoare sunt destinate soluționării eventualelor contestații care ar putea fi formulate, conform celor menționate anterior.

#### **Art. 8 LIMITAREA RĂSPUNDERII**

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau imaginea Organizatorului sau a afiliaților acestuia.
- (2) În eventualitatea unei dispute asupra validității unei participări în cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitivă.
- (3) Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de către Organizator în privința Campaniei, precum și a calendarului ulterior al Campaniei sau a altor schimbări legate de implementarea Campaniei.
- (4) Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din participarea la Campanie, cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de neglijență gravă sau unor acte intenționate ale Organizatorului sau ale persoanelor pentru care Organizatorul trebuie să răspundă.

### **Art. 9 FORTA MAJORĂ**

- (1) Dacă o situație de forță majoră – definită conform legii - împiedică sau întârzie total sau parțial executarea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. dispozițiilor Codului Civil.
- (2) Carrefour România, dacă invocă forța majoră, este obligată să comunice participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

### **Art. 10 ALTE CLAUZE**

- (1) Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.
- (2) În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.
- (3) Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt finale și aplicabile tuturor Participanților. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Concursului.

## Anexa nr. 1

Produse participante la campanie:

Cod Intern	Denumire produs
11022301	Hartie igienica Zewa Deluxe Cashmere peach 3straturi 16role
11022304	Hartie igienica Zewa Deluxe Delicate Care 3straturi 10role
11022305	Hartie igienica Zewa Deluxe Lavender dreams, 3 straturi, 10 role
11022946	Hartie igienica Zewa Just, 5straturi, 6role
11500366	Hartie igienica Zewa Deluxe Jasmine blossom, 3 straturi, 16 role
11500488	Hartie igienica Zewa Deluxe Camomile Comfort 4 role 3 straturi
11500587	Hartie igienica Zewa Deluxe Delicate Care, 3 straturi, 16 role
11500844	Hartie igienica Zewa Deluxe Jasmine 3 straturi 10 role
11500846	Hartie igienica Zewa Deluxe Camomile comfort, 3 straturi, 16 role
11501390	Batiste nazale Zewa Softis Aloe Balsam 4 straturi, 10x9 bucati
11501391	Hartie igienica Zewa Deluxe Lavender dreams, 3 straturi, 16 role
11501690	Hartie igienica Zewa Deluxe Cashmere Peach 4 role 3 straturi
11502333	Hartie igienica umeda Zewa Moist Pure 42buc
11502730	Servetele faciale cub Zewa Camomile, 3 straturi, 60 bucati
11502759	Hartie igienica Zewa Exclusive Ultra Soft, 4 straturi, 8 role
11502806	Hartie igienica Zewa Exclusive Almond Milk, 4 straturi, 8 role
11502807	Hartie igienica umeda Zewa Almond Milk 42buc
11503512	Hartie igienica umeda Zewa Aloe Vera, 42 buc
11504867	Prosop monorola bucatarie Zewa Jumbo, 3 straturi, 230 foi
11504868	Role bucatarie Zewa Extra Long, 2 straturi, 2 role
13005393	Role bucatarie Zewa Wisch&Weg Design big, 2 straturi, 2 role
13005397	Batiste nazale Zewa Softis Neutral, 4 straturi, 10x10 bucati
13005398	Batiste nazale Zewa Softis Menthol, 4 straturi, 10x9 bucati
13005419	Servetele faciale Zewa Everyday, 2 straturi, 100 bucati
13005420	Servetele faciale Zewa Deluxe Design, 3 straturi, 90 bucati
13012719	Hartie igienica Zewa Deluxe Cashmere peach, 3 straturi, 10role
13014452	Hartie igienica Zewa Deluxe Camomile comfort, 3 straturi, 10 role
13016143	Batiste nazale Zewa Deluxe Spirit of tea, 3 straturi, 10x10 bucati
11022292	Absorbante Libresse Ultra Long Duo 16 bucati
11022293	Absorbante Libresse Ultra String 12 bucati
11022294	Absorbante zilnice Libresse Normal 32 bucati
11022295	Absorbante zilnice Libresse Classic Normal Deo, 50 bucati
11022297	Absorbante zilnice Libresse Natural Care Normal 40 bucati
11500869	Absorbante zilnice Libresse Natural Care Normal 58 bucati
11500870	Absorbante zilnice Libresse So Slim 64 bucati
11501695	Absorbante zilnice Libresse Multistyle 30 bucati
11502121	Absorbante Libresse Ultra Normal 10 bucati
11502122	Absorbante Libresse Natural Care Normal 10 bucati
11502331	Absorbante Libresse Ultra Normal Quattro 40 bucati
11502704	Absorbante Libresse Maxi Goodnight 10 bucati
11502729	Absorbante Libresse Ultra Goodnight 10 bucati

11502805	Absorbante Libresse Ultra Normal Deo Fresh 10 bucati
11503662	Absorbante Libresse Ultra Goodnight 20 bucati
11503663	Absorbante zilnice Libresse Normal, 58 bucati
11503664	Absorbante Libresse Maxi Normal, 10 bucati
11503665	Absorbante Libresse Maxi Long, 9 bucati
13005421	Absorbante zilnice Libresse Classic Normal, 50 bucati
13005422	Absorbante zilnice Libresse String 30 bucati
13005423	Absorbante zilnice Libresse So Slim 32 bucati
13009632	Absorbante Libresse Ultra Normal Duo 20 bucati
13025295	Absorbante Libresse Natural Care Normal Duo 20 bucati